

DAVID ALEJANDRO BASCUÑANT CASTRO

Cel: +569 – 75102645

Email: davidbascunant@gmail.com

Resumen Laboral

Ingeniero en Informática, con experiencia en el análisis de procesos, desarrollo y reingeniería de los mismos, ya sea en planificación e implementación de proyectos informáticos como también en el área de procesos productivos. Desarrollo e implementación de aplicaciones Web.

Manejo y desarrollo de programas CRM, RPP, Web, administración de Bases de datos y lenguajes de desarrollo, orientados a la optimización de procesos y sistemas. Esto sumado a la capacidad de análisis y comprensión de distintos rubros para desarrollo de soluciones efectivas. Gran capacidad de negociación, liderazgo de grupo de trabajo y comprobada capacidad de trabajo en equipo. Capacidad para ejecutar acciones orientadas a solucionar problemas, sean éstos simples o complejos, previstos o imprevistos; resolviendo de manera oportuna y efectiva.

Experiencia Laboral

Industrias Lifelon S.A Supervisor Sección BPT, 2008 a Noviembre 2013

Sección dedicada al Ingreso, almacenamiento y distribución de producto terminado

- ✓ Reingeniería de procesos para el ingreso y egreso de productos.
- ✓ A cargo de proyecto de automatización despachos, implementando sistema de lectura de códigos de barra para registro de ingreso –egreso de productos y control de Stock.
- ✓ Disminución de tasa de reclamos de un 7% mensual a un 0.5%, Aplicando reingeniería en los procesos de despacho.
- ✓ Implementación plan de Eficiencias y Sistema de Optimización, lo que permitió bajar costos en insumos, remuneraciones, devoluciones y tiempos de respuesta.
- ✓ Sistema de reordenamiento en Devoluciones y generación de documentos, lo que permitió bajar la tasa de Notas de crédito solucionando evaluación económica mensual.

Industrias Lifelon S.A, Supervisor Sección Envasado, 2006-2008

Sección dedicada al envasado de productos, con un equipo de 50 personas,

- ✓ A cargo de realizar trabajo de análisis y reordenamiento de procesos, identificando y documentando cada uno de ellos, lo que permitió realizar un análisis e implementación de tarifas de pago, de acuerdo a rendimiento, lo que generó un alza en el 10% de la producción.
- ✓ Análisis y plan de Optimización para producto fallado, logrando bajar la tasa de fallado en un 15%.

Centro de Eventos Doña Anita, 2012-2013 (Empresa propia Informática DBC E.I.R.L)

- ✓ Análisis, Desarrollo, implementación y ejecución Sistema CRM vía Web para registro de experiencia del Cliente con la empresa
- ✓ Implementación de plan de captación y registro de clientes vía Web para los diferentes planes, logrando subir la tasa de eventos confirmados en un 5% respecto al año anterior.

- ✓ Sistema de optimización en la compra de insumos, generando tabla de agotamientos insumos y proyecciones de compra, lo que bajo en un 18% los costos. Lenguaje utilizado PHP, Ajax, java. Entre otros

San Luis S.A, 2012 (Empresa propia Informática DBC E.I.R.L)

- ✓ Desarrollo e implementación de Sistema de Administración y Registro Jugadores vía Web, generando base de datos histórica para datos personales, deportivos y sociales de cada jugador de Futbol Joven de la Institución.

Municipalidad de Quillota

Practica Profesional, realizada en el departamento de Informática

Nota Practica: 7.0

Antecedentes Académicos

Ingeniero en Ejecución Informática, Universidad de las Américas 2008-2011

Licenciado en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de las Américas 2008-2011

Técnico Superior Analista Programador, Universidad Aconcagua 2003-2006

Enseñanza Secundaria, Colegio Salesianos Valparaíso 1995-1998

Cursos

Ingles Avanzado, instituto Chileno-Norteamericano 2000-2002

Gestión y Control de Calidad, Universidad Federico Santa María

Curso de Supervisor, IST

Otros

Chileno, casado

Área Interés: Futbol (Seleccionado Chileno Sub17, Ex Jugador Profesional)

Psje Caldera 174, Puerto del Norte IV, Villa Alemana